Resumen Base de datos

La base de datos *CRM + Sales + Opportunities* es un conjunto de datos sintético diseñado para simular escenarios reales de gestión de relaciones con clientes (CRM), ventas y oportunidades comerciales. Contiene más de 5,000 registros distribuidos en varios archivos CSV, cada uno representando diferentes aspectos del ciclo de ventas y gestión de cuentas.

**url**: <https://github.com/CristinaYanez/Fundamentos-de-Ciencia-de-Datos/tree/d0beaa95043906bb2367127cd4f05b4dd40586e8/archive>

1. Accounts.csv: Contiene información sobre las cuentas gestionadas por los agentes.

|  |  |
| --- | --- |
| Columna | Tipo de dato |
| Account\_ID | Texto (ID único) |
| Account\_Name | Texto |
| Industry | Categórico |
| Region | Categórico |
| Annual\_Revenue | Numérico (float) |
| Account\_Status | Categórico |

2. Contacts.csv: Representa los contactos asociados a cada cuenta.

|  |  |
| --- | --- |
| Columna | Tipo de dato |
| Contact\_ID | Texto (ID único) |
| Name | Texto |
| Email | Texto |
| Phone | Texto |
| Role | Categórico |

3. Opportunities.csv: Datos sobre oportunidades de venta.

|  |  |
| --- | --- |
| Columna | Tipo de dato |
| Opportunity\_ID | Texto (ID único) |
| Opportunity\_Name | Texto |
| Stage | Categórico |
| Amount | Numérico (float) |
| Close\_Date | Fecha (YYYY-MM-DD) |
| Probability | Numérico (%) |

4. Sales\_Reps.csv: Información sobre los agentes de ventas.

|  |  |
| --- | --- |
| Columna | Tipo de dato |
| Sales\_Rep\_ID | Texto (ID único) |
| Name | Texto |
| Region | Categórico |
| Performance\_Score | Numérico (float) |
| Hire\_Date | Fecha (YYYY-MM-DD) |

5. Contracts.csv: Detalles de los contratos firmados.

|  |  |
| --- | --- |
| Columna | Tipo de dato |
| Contract\_ID | Texto (ID único) |
| Start\_Date | Fecha (YYYY-MM-DD) |
| End\_Date | Fecha (YYYY-MM-DD) |
| ACV | Numérico (float) |
| Renewal\_ACV | Numérico (float) |
| Status | Categórico |